



**IBTTA DENVER 2016** SEPT 11-14  
84<sup>TH</sup> ANNUAL MEETING & EXHIBITION

People, Partnerships and Progress

The banner for the 84th Annual Meeting & Exhibition of IBTTA Denver 2016, held from September 11-14. It features a green and blue color scheme. On the left, there is a logo for the E470 20th Anniversary. The central image shows a wide, open landscape with mountains in the distance and a road curving through the foreground. On the right, there is a close-up view of a multi-lane highway with a bridge structure.

**SUMMIT OF THE AMERICAS  
IN MEXICO CITY** October 16-18, 2016 | Hilton Mexico City Reforma

*BORDER CROSSINGS*  
*INTEROPERABILITY*  
*TECHNOLOGY*  
*INNOVATION*  
*CONCESSIONS*

The banner for the Summit of the Americas in Mexico City, held from October 16-18, 2016, at the Hilton Mexico City Reforma. The banner has a purple and white color scheme with a decorative border at the top. On the right, there is a photograph of a modern highway interchange with a Mexican flag. The text "BORDER CROSSINGS", "INTEROPERABILITY", "TECHNOLOGY", "INNOVATION", and "CONCESSIONS" is displayed in a light purple, sans-serif font.

**2016**

**QUADERNO  
SINTESI 84° CONGRESSO ANNUALE IBTTA (Denver)  
IBTTA SUMMIT OF THE AMERICAS (Mexico City)**

## Sommario

84° CONGRESSO ANNUALE .....	1
Premessa.....	1
Il Board IBTTA ed il rinnovo delle cariche istituzionali .....	1
I principali temi del Congresso Annuale di Denver.....	2
Il <i>Toll Excellence Award</i> IBTTA per il 2016 e gli <i>Honorary Members</i> .....	12
La Leadership Academy dell'IBTTA – edizione 2017.....	15
Uno sguardo al 2017 .....	16
Allegato I: meeting kit IBTTA per l'anno 2017 .....	1
Allegato II Congresso annuale di Denver - Lista delle sessioni e degli oratori.....	1
GLOBAL SUMMIT OF THE AMERICAS A CITTÀ DEL MESSICO .....	1
Allegato III Summit of the Americas - Lista delle sessioni e degli oratori .....	1



## 84° CONGRESSO ANNUALE

### Premessa

Si è svolta a Denver, nello Stato americano del Colorado, dall'11 al 14 settembre scorsi, l'84a edizione del Congresso annuale dell'Associazione internazionale delle concessionarie autostradali IBTTA (*International Bridge, Tunnel and Turnpike Association*), evento organizzato dal Segretariato dell'IBTTA di concerto con la **E-470 Public Highway Authority**, autostrada che collega l'area metropolitana est di Denver, capitale del Colorado, e l'aeroporto Denver International. La E-470, lunga 47 miglia e gestita da un Consiglio Direttivo formato da otto giurisdizioni locali, di cui tre contee e cinque comuni, rappresenta un esempio all'avanguardia nel panorama del settore autostradale nordamericano, in quanto è stata tra le prime agenzie autostradali statunitensi a introdurre il sistema di esazione elettronica del pedaggio senza barriere AET (*All Electronic Tolling*).

### Il Board IBTTA ed il rinnovo delle cariche istituzionali

L'*Annual Meeting* dell'IBTTA è stato come consueto preceduto dalle riunioni degli organi direttivi dell'Associazione internazionale (*Board* ed *Executive Committee*), tenutesi dal 7 al 9 settembre 2016. Al termine del Congresso inoltre è stato ratificato, come avviene ogni anno, il rinnovo delle cariche istituzionali IBTTA; l'Associazione internazionale è strutturata in un *Board* (Consiglio Direttivo), composto da 20 Direttori in rappresentanza dei membri a pieno titolo dell'IBTTA, operatori stradali e associazioni di concessionari autostradali, eletti con un mandato quadriennale e incaricati di elaborare e delineare le linee guida e le strategie politiche dell'Associazione. Ai Direttori si aggiungono 5 *Executive officers*, facenti parte del cosiddetto Comitato esecutivo dell'IBTTA, chiamato a dare concreta attuazione alla strategia associativa, garantire la gestione ordinaria nell'ambito del mandato del *Board* e assicurare la rappresentanza esterna dell'IBTTA. La composizione del Comitato esecutivo è ispirata al cosiddetto principio della Troika, essendo infatti il Comitato formato dal Presidente in carica dell'IBTTA, dal Presidente uscente, dal Primo Vice-Presidente, dal Secondo Vice Presidente e dal Vice Presidente Internazionale, tutti in carica con un mandato di un anno. A Denver sono stati eletti, con decorrenza da gennaio 2017, i seguenti rappresentanti:

- **Emanuela Stocchi**, Direttore degli Affari internazionali presso l'AISCAT, come Presidente dell'IBTTA;
- **Timothy Stewart**, Direttore Esecutivo della E-470, come Primo Vice-Presidente dell'IBTTA;
- **Chris Tomlinson**, Direttore Esecutivo della *Georgia Regional Transportation Authority* come Secondo Vice Presidente dell'IBTTA;
- **Klaus Schierhackl**, CEO dell'ASFINAG (Austria) come Vice Presidente Internazionale dell'IBTTA;
- **Buddy Croft**, Direttore Esecutivo della *Rhode Island Turnpike and Bridge Authority*, come Immediate Past President dell'IBTTA.



## I principali temi del Congresso Annuale di Denver

Il Congresso Annuale dell'IBTTA di Denver si è ispirato al tema scelto dal Presidente in carica dell'Associazione per l'anno 2016 Buddy Croft, Direttore Esecutivo della *Rhode Island Turnpike and Bridge Authority* “**People, Partnership, Progress**” – “**Persone, Collaborazione, Progresso**”, a sottolineare il valore aggiunto dell'appartenenza all'IBTTA, volto a sviluppare per l'appunto collaborazione e *partnership* tra i rappresentanti dell'industria mondiale del pedaggio e a contribuire per quanto possibile al progresso del settore nonché, in una prospettiva più ampia, dell'economia e della società.

Il **Presidente Buddy Croft**, in apertura dei lavori, ha illustrato ai delegati le varie iniziative intraprese dall'IBTTA nel corso del 2016 sotto l'egida del suo tema portante, tra cui l'avvio dei test di conformità per l'applicazione dell'interoperabilità del telepedaggio in Nord America, la pubblicazione di una raccolta di dati sull'utilizzazione della tecnologia nel settore del trasporto stradale, la creazione di un Comitato ad hoc sulla *Membership* e sullo sviluppo internazionale dell'IBTTA. Nell'ambito della *partnership*, Buddy Croft ha inoltre annunciato l'organizzazione, nel mese di novembre 2016, di un Summit che riunirà a Washington DC diciassette associazioni attive nel settore dei trasporti e della mobilità, non solo dunque del trasporto stradale. A tal riguardo il Presidente Croft ha sottolineato “*L'industria dei trasporti è in grado di condurre il dibattito sulla mobilità del futuro, a far fronte alle nuove sfide che la tecnologia ci propone e così rendere la vita dei nostri clienti e utenti più facile e più conveniente*”.



*Il Presidente dell'IBTTA Buddy Croft*

Fonte: pagine facebook e Twitter dell'IBTTA

<https://www.facebook.com/IBTTA/?fref=ts> e <https://twitter.com/ibtta>

Il concetto di *partnership* e di collaborazione è stato ampiamente sottolineato nella sessione inaugurale del Congresso, anzitutto dai rappresentanti istituzionali dello Stato del Colorado, che hanno ricordato come l'impegno a collaborare e a raggiungere risultati concreti abbia permesso a questo Stato di realizzare importanti obiettivi in termini di mobilità e trasporti. Il **Vice Governatore del Colorado, Donna Lynne**, ha riconosciuto le “meraviglie ingegneristiche” che nel Colorado, negli Stati Uniti e in altre parti del mondo permettono lo sviluppo delle relazioni commerciali ed economiche, nonché lo spostamento di persone e merci e ha detto che, mentre nella mentalità comune è forse diffusa l'opinione secondo cui i sistemi e le infrastrutture di trasporto



sono date per acquisite, non bisogna mai dimenticare tutto il lavoro che c'è dietro di esse, a partire dalla progettazione e dalla costruzione, fino alla manutenzione e al miglioramento costante delle stesse, per garantire una mobilità sicura ed efficace ai cittadini. Per quel che concerne più specificatamente il Colorado, il Vice Governatore Lynne ha detto che negli ultimi anni si è registrato un notevole miglioramento nella gestione del traffico e della congestione e che le tasse sui carburanti stanno oramai divenendo una fonte di finanziamento in declino, pertanto è necessario trovare nuovi e più efficaci strumenti di finanziamento delle infrastrutture, quali il pedaggio.

Sul Colorado è intervenuta anche la **Vice Presidente dell'autostrada E-470, Heidi Williams**, Sindaco della città di Thornton vicino Denver. Anche la Williams ha sottolineato il tema della collaborazione, della partnership tra pubbliche amministrazioni e contee, che ha permesso la creazione e lo sviluppo della E-470. Negli anni '80 il Colorado ha conosciuto, come altri Stati nordamericani, un periodo di recessione, durante il quale si è capito che il tradizionale modello economico, fondato sulla competitività e sulla frammentazione dei vari settori economici, stava influenzando negativamente sulla crescita e pertanto si è optato per una maggiore collaborazione tra soggetti pubblici e privati, soprattutto per migliorare la mobilità e consentire allo Stato del Colorado di riprendere la sua crescita economica. La Williams ha ricordato come proprio la città di Denver debba il suo sviluppo a un gruppo di investitori privati che, nella seconda metà del XIX° secolo, hanno costruito la ferrovia transcontinentale, storica e importante infrastruttura terrestre che intendeva collegare la costa orientale con la costa occidentale degli Stati Uniti, per trasportare non solo passeggeri ma anche merci, posta, beni commerciali in tutto il continente americano e che, passando a Denver, si snodava attraverso la contea di Cheyenne fino a raggiungere lo Stato del Wyoming. Heidi Williams ha detto che questa storia è molto importante e anche attuale se, centocinquanta anni dopo, ci troviamo qui a pensare che il sistema dei trasporti debba essere concepito per migliorare il futuro, e oggi, come allora, riteniamo che un'efficace mobilità sia fondamentale per garantire una qualità di vita migliore per i cittadini. Partendo da queste premesse e da questi concetti, la Williams ha poi detto che la Camera di Commercio Metropolitana di Denver ha sviluppato una serie di principi relativi al finanziamento dei trasporti che si focalizzano sui seguenti temi: assicurare investimenti sostenibili e a lungo termine, considerare l'impatto che le decisioni locali possono avere a livello di Stato nella sua globalità, utilizzare gli introiti percepiti da parte degli utenti per finanziare progetti di manutenzione delle infrastrutture a lungo termine, investire nei cambiamenti generazionali e tecnologici che stanno trasformando il modo in cui pensiamo si debbano raccogliere e diffondere le informazioni sulla mobilità. La Williams ha poi concluso con un'affermazione molto importante, che ben si sposa con il tema di collaborazione e *partnership* voluto dal Presidente Croft: la Vice-Presidente della E-470 ha infatti detto che il Colorado ha riconosciuto, nel corso degli anni, che non vi è un progetto infrastrutturale che non richieda la collaborazione di tutti i settori per essere portato a compimento. *“In Colorado”* ha sottolineato la Williams *“stiamo lavorando molto per rimuovere il concetto secondo cui un settore possa incolpare l'altro della non riuscita o del ritardo di un progetto. Questo tipo di messaggio infatti è negativo, poiché sminuisce la fiducia dei cittadini nelle istituzioni e nella loro capacità di far fronte ad esempio ai problemi di mobilità nel futuro. La collaborazione è un elemento essenziale per assicurare il successo dei progetti e dunque il futuro del nostro Stato”*.

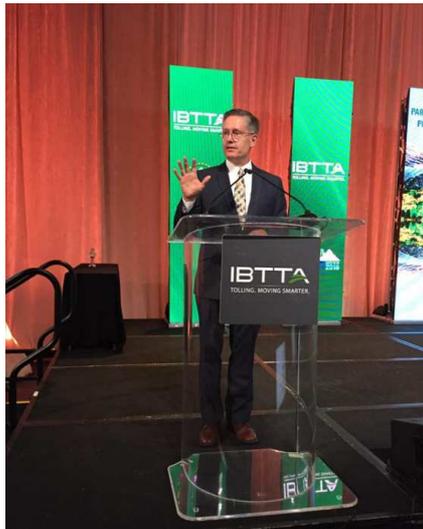


A sx il Vice Governatore del Colorado Donna Lynne e a dx  
La Vice Presidente della E-470 Heidi Williams, Sindaco di Thornton

Fonte: pagine facebook e Twitter dell'IBTTA

<https://www.facebook.com/IBTTA/?fref=ts> e <https://twitter.com/ibtta> e  
pagina Twitter di Heidi Williams: <https://twitter.com/mayorheidi>

E' poi intervenuto per parlare della **E-470** il suo **Direttore Esecutivo**, nonché neo eletto **Primo Vice Presidente dell'IBTTA Timothy Stewart**, il quale ha sottolineato il notevole impatto economico e sociale che la E-470 ha avuto sul territorio limitrofo alla città di Denver. Ha menzionato al riguardo, anzitutto, gli evidenti benefici in termini di mobilità, grazie all'introduzione del sistema di esazione elettronica del pedaggio AET (*All Electronic Tolling*) inaugurato dalla E-470 nel 2009 (vedasi *slides* qui di seguito riportate) e ha altresì fatto riferimento alla crescita dei posti di lavoro di 132.000 unità in questi ultimi sette anni nella contea di Aurora, nonché alla costruzione di 407.000 nuove abitazioni nelle zone servite dall'autostrada E-470. Quest'ultima peraltro, sin dalla sua creazione nel 1991 e attraverso il suo ampliamento avvenuto nel 2004 come indicato nelle *slides* qui di seguito riportate, è notevolmente impegnata in numerose attività relative all'applicazione della ricerca tecnologica al trasporto stradale, soprattutto per garantire elevati livelli di sicurezza stradale agli utenti; come è stato sottolineato durante la sessione dedicata al Colorado, le due principali priorità in termini di trasporto stradale sono, tanto per l'intero Stato quanto soprattutto per la E-470, la sempre maggiore affidabilità ed efficacia della tecnologia e una sempre più diffusa utilizzazione delle cosiddette "*managed lanes*", ossia le corsie autostradali "gestite", perché specificatamente adibite alla circolazione di determinati veicoli, assai diffuse nel Nord America per rispondere a esigenze locali di gestione del traffico e della mobilità su determinate arterie stradali. L'autostrada E-470 partecipa inoltre attivamente al Comitato Direttivo dell'IBTTA sull'interoperabilità del telepedaggio, presieduto da **Dave Kristick, Vice Direttore della E-470**.



A sx il Direttore Esecutivo della E-470 e Primo Vice Presidente dell'IBTTA Timothy Stewart e a dx il Vice Direttore della E-470 e Chair del Comitato Interoperabilità del Telepedaggio dell'IBTTA Dave Kristick

Fonte: pagine facebook e Twitter dell'IBTTA

<https://www.facebook.com/IBTTA/?fref=ts> e <https://twitter.com/ibtta>

### BACKGROUND INFORMATION



- 47-mile All-Electronic toll road
- User-financed
- Political subdivision of State
- 8 Voting Member Jurisdictions
- 1991 – Opened first segment
- 2003 – Opened Segment 4
- 2009 – AET Conversion
- Double digit % traffic growth past 3 years
- Providing Tolling Services Since 2003; now for 5 toll facilities in addition to E-470

### ALL ELECTRONIC TOLLING




- **ExpressToll**
  - Pre-paid toll accounts
  - Over 1.3 million transponders issued
  - 67% of toll transactions in 2015
- **License Plate Toll (LPT)**
  - Front and rear images of license plate captured
  - Statement mailed to registered owner of vehicle
  - 33% of toll transactions in 2015

Fonte: sito Internet dell'IBTTA, pagina "Past events presentations" [www.ibtta.org](http://www.ibtta.org)



Una prima giornata congressuale dedicata alla collaborazione si è detto, collaborazione che vuol dire per l'IBTTA anche portare avanti *partnership* e programmi comuni con altre Associazioni attive nel trasporto stradale: è il caso dell'ASECAP, l'Associazione europea delle concessionarie autostradali a pedaggio, con sede a Bruxelles, che da anni collabora con l'IBTTA e tra le due Associazioni è stato siglato prima un Protocollo d'Intesa (nel 2004) e poi è stata comunemente elaborata una **Dichiarazione congiunta sul pedaggio** nel 2013, al fine di promuovere ulteriormente il concetto della *users' financed transportation* in ambedue i continenti e contribuire, in tal modo, a sostenere la campagna di comunicazione dell'IBTTA volta alla promozione del pedaggio come lo strumento più efficace per garantire un finanziamento ed una gestione sostenibile delle infrastrutture stradali a beneficio degli utenti. Attraverso questa Dichiarazione congiunta entrambe le Associazioni hanno rinnovato e rafforzato la loro collaborazione nelle attività di promozione del pedaggio, spiegando i motivi in base ai quali l'ASECAP e l'IBTTA ritengono che l'applicazione dei sistemi di pedaggio, attraverso il principio "chi usa paga", sia utile ed efficace - in Europa come negli Stati Uniti e come in altre parti del mondo - sia per i governi, che attualmente non hanno a disposizione abbastanza fondi per finanziare e mantenere le infrastrutture stradali, sia per gli utenti, che possono constatare i benefici derivanti dal pagamento del pedaggio per l'utilizzazione di una determinata infrastruttura e che pagano solo ed esclusivamente per l'uso di quell'infrastruttura. I cardini e i principi di questa collaborazione sono stati efficacemente riassunti e ribaditi dal **Presidente** in carica dell'ASECAP, il portoghese **José Braga**, altresì Presidente dell'Associazione portoghese delle concessionarie a pedaggio APCAP, il quale ha invitato i membri delle due Associazioni a proseguire e rafforzare ulteriormente la loro *partnership*.



*Il Presidente eletto dell'IBTTA Emanuela Stocchi introduce e dà il benvenuto al Congresso di Denver al Presidente dell'ASECAP José Braga*

*Fonte: pagine facebook e Twitter dell'IBTTA*

<https://www.facebook.com/IBTTA/?fref=ts> e <https://twitter.com/ibtta>

Il tema principale è stato poi come consueto declinato in ulteriori sotto-temi, attorno ai quali sono state sviluppate le sessioni tecniche parallele; a Denver si è parlato soprattutto di **tecnologia**, di **gestione e tutela dei dati sensibili**, della **mobilità del futuro**, con una particolare attenzione al rapporto con la clientela, vero e proprio *core business* dell'industria del pedaggio.



Di particolare interesse, nel corso delle sessioni tematiche, è stato l'approfondimento sull'impatto che le nuove tecnologie possono avere sulle infrastrutture stradali e sulla loro gestione; gli operatori del settore, a prescindere dal trovarsi negli Stati Uniti, in Europa o in altre parti del mondo, stanno analizzando le possibili conseguenze dell'introduzione di **veicoli connessi** o **veicoli a guida autonoma** lungo la rete autostradale. Alcuni delegati hanno avviato un dibattito su quale sia la migliore tecnologia da applicare ai veicoli connessi, ossia ai veicoli che "dialogano" con l'infrastruttura, ritenendo la maggioranza di essi che la tecnologia DSRC (*Dedicated Short Range Communications*) possa essere quella più indicata ed efficace. Altri delegati si sono chiesti se la progressiva introduzione di veicoli autonomi e connessi possa, e in qual misura, ridurre o al contrario aumentare il traffico lungo la rete autostradale e se sia necessario iniziare a ipotizzare lungo la rete l'assegnazione di corsie separate, adibite solo ed esclusivamente a questo tipo di veicoli, oppure se si possa avere una circolazione promiscua, almeno nelle prime fasi di implementazione e introduzione al traffico di questi veicoli. Il tema è di notevole attualità e sarà di certo ripreso nelle successive conferenze dell'IBTTA, potendo altresì divenire possibile oggetto di un progetto di ricerca sotto l'egida della Fondazione IBTTA.

Il tema della tecnologia è stato inoltre declinato nello specifico anche per quel che concerne la questione dell'**interoperabilità nell'esazione del pedaggio**, con una serie di interessanti sessioni durante le quali i delegati hanno avuto l'opportunità di ascoltare le esperienze di diversi Paesi e continenti messi a confronto: Stati Uniti, Africa del Sud, Europa, Messico e Paesi asiatici, confronto e scambio di idee e buone pratiche che rappresenta, non ci stancheremo mai di dirlo, uno dei numerosi valori aggiunti derivanti dall'appartenenza all'IBTTA. Riassumiamo brevemente alcuni degli interventi, segnalando che è possibile consultare e scaricare tutte le presentazioni di Denver dal sito dell'IBTTA [www.ibtta.org](http://www.ibtta.org) nella pagina "*Past events presentations*".

Gli oratori statunitensi e canadesi hanno parlato del processo di applicazione dell'interoperabilità nel Nord America, che porterà all'adozione di un unico protocollo ETC probabilmente entro la fine del 2017, processo che, pur essendo gestito direttamente dalle singole *toll agencies*, è tuttavia coordinato a livello organizzativo e istituzionale dall'IBTTA - anche per quel che concerne i rapporti con il Governo Federale - attraverso il Comitato Direttivo interoperabilità, presieduto come si è detto da Dave Kristick, Vice Direttore dell'autostrada E-470.

Il rappresentante del **Sud Africa Neil Tolmie**, ex membro del Board IBTTA e Direttore Esecutivo della *N3 Toll Concession* a Città del Capo, ha parlato del sistema di interoperabilità sudafricano che viene applicato su circa 1.270 km di autostrade e che riguarda la rete di tre distinte concessionarie, attraverso un'integrazione commerciale e tecnica che ha portato alla realizzazione di un sistema centralizzato per la gestione delle operazioni di interoperabilità.

Per l'Europa sono intervenuti **Hubert Resch** dell'**ASF**INAG, leader dell'ormai concluso progetto **REETS sull'interoperabilità regionale del telepedaggio europeo** e **Francesco del Pizzo** di **TELEPASS**. Ambedue hanno fornito un'analisi dettagliata delle varie fasi che hanno portato al compimento del REETS e hanno altresì descritto l'attuale sviluppo della cosiddetta **EETS Information Platform**, volta a fornire assistenza tecnica nella fase di implementazione del servizio, svolgendo un importante ruolo di raccordo e coordinamento fondamentale per tutti i soggetti interessati al Servizio europeo di telepedaggio: operatori, fornitori del servizio e utenti, che potranno in tal modo fare riferimento, per le loro operazioni di telepedaggio, a un'unica Piattaforma Informativa che fornisce informazioni aggiornate, agevola lo scambio di buone pratiche e offre un vero e proprio servizio di *help desk* (i dettagli sulle attività e sul funzionamento delle piattaforma sono consultabili sul sito <http://eetsinfoplatform.eu/index.php>). Francesco del Pizzo ha inoltre fornito informazioni più specifiche sulle attività di TELEPASS nell'ambito del telepedaggio e sui benefici derivanti all'utenza dall'introduzione dell'interoperabilità, nonché di ulteriori servizi aggiuntivi.

## Overview

- Toll roads first introduced in 1984
- Grown from 27 km to 3,089 km in 2016
  - 1,819 km managed by SANRAL
  - 1,270 km managed by three Concessionaires
- Toll roads = 14,1% of the National Road Network of 21, 946 km
- Human Population = 55 Million
- Vehicle Population = 11 Million
- Tag Population = 1,4 Million (1,3 Million active)
- Daily tag transactions = 800 000



Un estratto della presentazione di Neil Tolmie sull'interoperabilità in Sud Africa, scaricabile in toto e consultabile sul sito [www.ibtta.org](http://www.ibtta.org) nella sezione "Past events presentations"



**IOP CUSTOMERS' BENEFITS**

- 1 One stop shop / experienced sales force at European level
- 2 Financial benefit and cost reduction
- 3 Quick, easy to use and dedicated toll lanes using a single device
- 4 Consolidated billing and single invoices
- 5 Customized pricing and dedicated terms of payment
- 6 Dedicated customer care
- 7 No-hassle European Interoperability
- 8 State-of-the-art technology
- 9 Value added services (road assistance, etc)

TELEPASS

Un estratto della presentazione di Francesco del Pizzo sui benefici dell'interoperabilità per i clienti, scaricabile in toto e consultabile sul sito [www.ibtta.org](http://www.ibtta.org) nella sezione "Past events presentations"

Un approfondimento di particolare interesse si è avuto durante una delle sessioni di martedì 13 settembre dedicata al **tema della cybersecurity** e dei pericoli a cui anche le concessionarie autostradali e tutti gli operatori del settore sono esposti a causa degli attacchi informatici che rischiano di vanificare la loro attività di raccolta di dati sensibili e, peggio ancora, che mettono a repentaglio la sicurezza dei dati nonché la tutela della privacy degli utenti. La sessione, dal titolo "protecting our customers: managing threats to customers and data privacy – proteggere i nostri clienti: gestire gli attacchi alla privacy dei clienti e dei dati", è stata organizzata e moderata dall'**ex-Presidente dell'IBTTA Kary Witt, Direttore Esecutivo del Golden Gate Bridge di San Francisco** e ha suscitato un vivo interesse fra tutti i delegati, soprattutto per la partecipazione di esperti esterni al settore, tra cui un rappresentante della FBI che si occupa specificatamente di **cybersecurity** a livello internazionale, **Malcolm Palmore, Agente Speciale della Divisione Cyber presso la sede della FBI a San Francisco**. Kary Witt ha introdotto la sessione, ricordando che gli

operatori che come lui sono chiamati a gestire infrastrutture critiche e rappresentative quali il Golden Gate Bridge, hanno a che fare da anni con il problema della sicurezza, intesa in questo caso non come sicurezza stradale, ma come *security*, sicurezza da attacchi esterni, terroristici e, ha continuato Witt, dopo gli attentati alle Torri Gemelle nel 2001, la tutela di opere quali di Golden Gate è diventata un *must* per gli operatori del settore. Gli attacchi informatici sono certamente meno drammatici di quelli terroristici ha sottolineato Witt, ma possono in ogni caso avere un impatto devastante sulla vita e sulla sicurezza economica dei clienti, nonché sulla gestione e sulla stabilità economico-finanziaria degli operatori autostradali.



La sessione sulla cybersecurity moderata da Karyl Witt, Direttore Esecutivo del Golden Gate Bridge ed ex-Presidente dell'IBTTA.

Fonte: pagine facebook e Twitter dell'IBTTA

<https://www.facebook.com/IBTTA/?fref=ts> e <https://twitter.com/ibtta>

Durante la sessione è stato sottolineato che il problema principale non è “se” le società autostradali subiscano attacchi informatici ma soprattutto “quando” ciò possa avvenire. Solo negli Stati Uniti, come sottolineato da Malcom Palmore della FBI, vi sono state nel 2015 ben 2.000 intrusioni informatiche in vari settori economici e industriali e sono stati spesi circa 15 milioni di dollari per porre rimedio a ciascuno di questi casi. Peraltro gli *hackers* non sono sempre e solamente dei singoli individui, ma spesso si tratta di vere e proprie organizzazioni che intendono bloccare lo sviluppo e la commercializzazione di un determinato prodotto ad esempio. Un altro problema, ha detto Palmore, è rappresentato dal cosiddetto “*detection deficit*”, ossia dal tempo medio necessario a una società per realizzare di essere stata oggetto di un attacco informatico, tempo che in genere è di circa otto mesi, durante i quali i dati sensibili possono essere già stati rubati o compromessi. Palmore ha dunque sottolineato l'importanza della prevenzione e soprattutto della formazione del personale: la Divisione per la quale lavora organizza dei seminari educativi sul tema, affinché le varie società e imprese siano preparate con personale specializzato e con le risorse necessarie a fronteggiare possibili attacchi informatici. Alcuni delegati, intervenuti nel dibattito, hanno messo in evidenza la peculiarità delle società autostradali e degli operatori che gestiscono dati relativi all'esazione elettronica del pedaggio, ai sistemi ITS, che hanno dei veri e propri dipartimenti dedicati ai contatti con i clienti, forse sarebbe opportuno prevedere per questo tipo di attività e operazioni dei sistemi di sicurezza appositamente studiati per la protezione di questi dati sensibili e quindi realizzare delle *security zones* separate dal resto della gestione societaria. Il tema, ribadiamo, è stato molto discusso e ha suscitato un vivo interesse fra tutti i partecipanti, tanto che sarà probabilmente riproposto durante il Congresso Annuale dell'ASECAP, l'Associazione europea delle concessionarie autostradali a pedaggio, il prossimo anno, portando per l'appunto l'esperienza diretta delle concessionarie europee in materia.



Fonte: <http://www.uspassporthelpguide.com/fast-act-highway-transportation-bill/>

Come consueto inoltre, durante le sessioni del Congresso annuale, l'IBTTA ha fatto il punto anche sulla legislazione autostradale, focalizzandosi in particolare sulla cosiddetta legge **FAST (Fixing America's Surface Transportation Act – FAST Act Highway Transportation Bill)**, adottata nel dicembre del 2015 dall'amministrazione Obama, legge che per la prima volta stabilisce un finanziamento a lungo termine a favore del trasporto terrestre. FAST autorizza infatti lo stanziamento di 305 miliardi di USD che potranno essere utilizzati, dal 2016 a tutto il 2020, dal Dipartimento statunitense dei Trasporti, e nella fattispecie dai settori delle autostrade, delle ferrovie, del trasporto pubblico, della sicurezza stradale, del trasporto di materiali pericolosi, della ricerca, della tecnologia e della statistica. Attraverso l'adozione di FAST sarà ora possibile per i singoli Stati USA e per le autorità regionali e locali portare avanti progetti a lungo termine, in particolare nel settore delle autostrade e dei trasporti pubblici, potendo contare su finanziamenti a lungo termine e non più, come avvenuto sinora, su provvisorie estensioni, di un anno o addirittura di pochi mesi, del *Federal Highways Trust Fund* (Fondo federale per il finanziamento delle infrastrutture stradali, ancora alimentato, è bene sottolinearlo, dalla percentuale di tasse applicate ai carburanti, *fuel tax*, e non dunque dagli introiti da pedaggio). L'estensione periodica e provvisoria del Fondo non ha mai portato a una soluzione concreta e definitiva, come spesso sottolineato dall'IBTTA nei suoi contatti con l'Amministrazione e con il Congresso Statunitense. Cerchiamo, per maggior chiarezza, di ripercorrere brevemente l'*excursus* legislativo che ha portato all'adozione di FAST per meglio comprenderne le implicazioni e i cambiamenti a livello della politica dei trasporti statunitensi: nell'aprile del 2014 il Dipartimento dei Trasporti USA presentò al Congresso la proposta di legge "*Generating Renewal, Opportunity and Work with Accelerated Mobility, Efficiency and Rebuilding of Infrastructure and Communities throughout America Act*", più nota con l'abbreviazione di *Grow America Act*, sottoscritta dal Presidente Obama e contenente alcune specifiche raccomandazioni politiche per la cosiddetta "ri-autorizzazione" legislativa del Programma Federale dei Trasporti. Il *Grow America Act* partiva dall'assunto che solo attraverso un efficace sistema di trasporti sarebbe stato possibile contribuire allo sviluppo dell'economia nazionale negli USA, nonché alla crescita del Paese e alla creazione di nuovi posti di lavoro; sulla base di tale premessa l'atto propose un pacchetto finanziario da utilizzare per lo sviluppo dell'inter-modalità, del trasporto pubblico, del trasporto merci, nonché per favorire la mobilità da e verso le regioni più periferiche, promuovere lo sviluppo di progetti a basso impatto ambientale, migliorare le infrastrutture stradali ed in particolare le autostrade federali. Il *Grow America Act* intervenne stabilendo un incremento dell'*Highway Trust Fund*, attraverso una legge che ne autorizzò per un anno l'estensione e introdusse un'altra disposizione, che rappresentò una vera e propria epocale novità nella storia della legislazione statunitense sul trasporto, e che prevedeva per la prima volta l'eliminazione del divieto di applicare il pedaggio sulle autostrade inter-statali esistenti (*Interstate Highways*), favorendo così l'applicazione del pedaggio "*for reconstruction purposes*", ossia per



ricostruire e migliorare le infrastrutture stradali esistenti, purché vi fosse l'approvazione del Segretario di Stato ai Trasporti sui relativi progetti.

Negli ultimi due anni l'IBTTA è più volte intervenuta nei confronti del Congresso Statunitense perché attuasse completamente le disposizioni del *Grow America Act*, in particolare per quel che riguarda la sezione dedicata alle autostrade a pedaggio e soprattutto facesse confluire le relative disposizioni nel *Transportation Re-Authorization Bill*, nuovo strumento legislativo a favore delle infrastrutture e del trasporto terrestre: FAST ne costituisce una prima importante tappa.

L'adozione di FAST è stata peraltro favorevolmente commentata anche da Patrick Jones, Direttore Esecutivo e CEO dell'IBTTA, il quale ha affermato che il Congresso ha dato un segnale positivo al Paese, nell'ottica di assicurare la certezza dei finanziamenti e contribuire così a migliorare la mobilità e le prestazioni del trasporto terrestre attraverso gli USA. Patrick Jones ha aggiunto poi che l'IBTTA e i suoi membri sono pronti a collaborare con il Congresso, con i funzionari e gli altri *stakeholders* interessati nel corso dei prossimi cinque anni, al fine di identificare fonti e strumenti di finanziamento che possano servire da base per il prossimo *Transportation Re-Authorization Bill*.



## Il Toll Excellence Award IBTTA per il 2016 e gli Honorary Members



Fonte: sito Internet dell'IBTTA [www.ibtta.org](http://www.ibtta.org)

Durante il Congresso di Denver ha inoltre avuto luogo la tradizionale cerimonia di premiazione **Toll Excellence Awards**, l'annuale concorso dell'IBTTA per l'assegnazione dei Premi di eccellenza alle concessionarie autostradali. Il concorso, presieduto da una qualificata giuria diretta da David Machamer della *Oklahoma Turnpike Authority*, premia le società che più si sono distinte per aver portato avanti progetti innovativi e creativi nei seguenti settori: amministrazione e finanza, servizi alla clientela e attività di marketing, progettazione, esercizio e manutenzione di infrastrutture stradali a pedaggio, responsabilità sociale, tecnologia; attraverso il riconoscimento dei successi e dei risultati conseguiti dalle società premiate per particolari ed innovative attività che sono state da esse portate avanti, i **Toll Excellence Awards** sono visti dall'IBTTA come un efficace strumento per diffondere migliori pratiche e nuove idee tra i membri dell'Associazione.



Fonte: pagine facebook e Twitter dell'IBTTA  
<https://www.facebook.com/IBTTA/?fref=ts> e <https://twitter.com/ibtta>

Anche per l'edizione del 2016, è stato contemplato il premio speciale del concorso IBTTA denominato "**Private sector Innovation Award**", volto a mettere in evidenza il supporto offerto dal



settore privato allo sviluppo e all'implementazione di progetti che hanno contribuito a diffondere e a valorizzare la missione dell'IBTTA nell'ambito dell'industria del pedaggio.

L'edizione 2016 dei *Toll Excellence Awards* ha premiato le seguenti società:

- per la **categoria “Toll operations, Engineering and Maintenance”** il premio è stato assegnato alla *Central Florida Expressway Authority*, per aver portato avanti un progetto pilota, terminato nel giugno del 2015, sulla prevenzione del fenomeno cosiddetto dei *ghosts drivers*, ossia degli utenti che accedono alla rete autostradale contromano, attraverso l'utilizzazione di appositi strumenti tecnologici che consentono l'immediata individuazione e il fermo di questi utenti pericolosi per la circolazione;
- per la **categoria « Servizi alla clientela e attività marketing »** ha vinto il premio la *North Carolina Turnpike Authority*, per aver elaborato una campagna di comunicazione all'utenza in merito all'utilizzazione di un sistema di interoperabilità del telepedaggio valido per gli Stati del North Carolina, della Florida e della Georgia. La campagna di comunicazione, che ha visto anche il coinvolgimento di una squadra locale di baseball, ha altresì previsto l'applicazione di sconti alla clientela per incentivare l'utilizzazione di un solo transponder. La *North Carolina Turnpike Authority* è stata peraltro doppiamente premiata, avendo ricevuto anche il **Presidential Award dell'IBTTA**;
- nella **categoria “Responsabilità sociale”** è stata premiata la *Foothill/Eastern Transportation Corridor Agency*, per aver realizzato il progetto di miglioramento di una tratta di oltre sei miglia lungo la strada statale 241 – situata nella Orange County in California – progetto volto a tutelare la fauna locale attraverso la costruzione di apposite barriere di sicurezza e di passaggi specificamente progettati per l'attraversamento della fauna; il progetto prevede di ridurre sino al 95% le collisioni dovute alla presenza di animali lungo la rete autostradale;
- per la **categoria « Tecnologia »** il premio è stato assegnato alla *Harris County Toll Road Authority*, in Texas, per aver elaborato un sistema di allerta rapida volto all'individuazione, lungo la rete autostradale, di cosiddetti veicoli “proibiti” (*prohibited vehicles*) – ossia veicoli che sono stati previamente individuati e iscritti in un registro per mancato pagamento del pedaggio o di altre sanzioni relative alla circolazione stradale - attraverso un sistema di *video enforcement* che riconosce immediatamente il veicolo e genera in tempo reale un sistema di allerta elettronico circa il veicolo, la sua direzione di marcia e l'ammontare non corrisposto in termini di pedaggio e di multe. In tal modo la polizia locale può individuarlo e fermare immediatamente il veicolo in questione;
- per la categoria **«Amministrazione e finanza»** è stata premiata la *Florida's Turnpike Enterprise* per il progetto *I-4 Selmon Expressway Connector*, conosciuto anche come il *Crosstown Connector*. Il Corridoio collega la *Interstate I-4* con la *Expressway Lee Roy Selon Crosstwon* situata a Tampa ed è stato costruito per migliorare e velocizzare i tempi di circolazione di merci e persone. Il progetto, terminato nell'ottobre del 2014, è stato congiuntamente portato avanti dal Dipartimento dei Trasporti della Florida, dalla *Florida's Turnpike Enterprise* e dalla *Tampa-Hillsborough County Expressway Authority (THEA)*.

Il **“Private sector Innovation Award”** è stato infine assegnato alla società *CDM Smith* per aver ideato un sistema di analisi in merito all'impatto relativo all'introduzione del pedaggio sulle



autostrade nazionali *Interstates*, attraverso specifiche analisi sui flussi di traffico e sui previsti introiti da pedaggio lungo le *Interstates* ancora non soggette a tariffazione.



*Diane Scaccetti (seconda da sx), Direttrice Esecutiva della Central Florida Expressway Authority, con il suo team riceve il premio da David Machamer (primo a sx), Presidente del comitato IBTTA "Toll Excellence Awards"*

*Fonte: pagine facebook e Twitter dell'IBTTA*

<https://www.facebook.com/IBTTA/?fref=ts> e <https://twitter.com/ibttta>

Inoltre, come sempre avviene in occasione del Congresso annuale, il Board dell'IBTTA nomina dei **Membri Onorari**, a vita, scegliendoli tra coloro che, come dice testualmente lo Statuto dell'Associazione internazionale, abbiano dato un eccezionale contributo al perseguimento degli scopi e degli obiettivi e dell'IBTTA. Si tratta del più alto riconoscimento istituzionale e professionale che l'IBTTA decide di conferire e pertanto lo si attribuisce a singoli individui, sia perché sono stati Presidenti dell'Associazione, sia perché hanno contribuito a diffondere i principi e gli obiettivi dell'IBTTA nei loro rispettivi settori di competenza e nei loro rispettivi Paesi.

Come nuovi membri onorari sono stati eletti a Denver i tre seguenti:

- **Mike Heiligenstein**, Presidente IBTTA nel 2014 e Direttore Esecutivo della *Central Texas Regional Mobility Authority* di Austin (Texas).
- **John Mc Cuskey**, ex membro del Board IBTTA e ex Direttore Esecutivo dell'autostrada E-470 ad Aurora (Colorado).
- **Alain Estiot**, ex *Managing Director* e Direttore della Qualità di *Toll Collect* a Berlino (Germania).



*Fonte: pagine facebook e Twitter dell'IBTTA*

<https://www.facebook.com/IBTTA/?fref=ts> e <https://twitter.com/ibttta>



## La Leadership Academy dell'IBTTA – edizione 2017

Come consuetudine, anche in occasione del Congresso di Dublino, l'IBTTA ha comunicato la prossima organizzazione dell'edizione 2017 dell'*IBTTA Leadership Academy*, che avrà luogo a **Washington dal 12 al 17 febbraio** prossimi. La *Leadership Academy* è una scuola di formazione e specializzazione del settore autostradale, divenuta ormai un appuntamento molto importante per i membri dell'IBTTA. L'iniziativa fu avviata nel 2008 dal Direttore Generale del Golden Gate Bridge, il dott. Kary Witt, Presidente IBTTA per l'anno 2009, come strumento per consentire ai più promettenti *managers* di integrare la loro formazione con un'illustrazione ad ampio spettro dei temi e delle maggiori criticità che connotano il lavoro e le attività di un gestore di pedaggio, offrendo ai partecipanti la possibilità di valorizzare la propria preparazione con un più ampio respiro internazionale, nonché di integrare la loro formazione con un'illustrazione ad ampio spettro dei temi e delle maggiori criticità che connotano il lavoro e le attività di un gestore di pedaggio, la *Leadership Academy* si avvale, per quel che concerne il suo programma di studi, della Fondazione statunitense *ENO Foundation*, istituto di ricerca internazionale nel campo dei trasporti, specializzato nella formazione e nell'aggiornamento di quadri e dirigenti, nonché del contributo, come docenti, di membri del Board IBTTA.

Il corso del 2017 sarà aperto dalla neo eletta Presidente dell'IBTTA Emanuela Stocchi dell'AISCAT e tratterà tematiche quali i rapporti con le Istituzioni e con la stampa, il business e il futuro dell'industria del pedaggio, la cura delle relazioni con gli *stakeholders*, il ruolo della politica nell'industria mondiale del pedaggio, la gestione del personale e la creazione di *équipes* efficaci ed interattive, tematiche importanti per i futuri quadri e dirigenti del settore.

Come già avvenuto in precedenti edizioni del Congresso Annuale dell'IBTTA, al fine di incoraggiare una maggiore partecipazione di candidati all'edizione 2017, nel corso di una sessione del Congresso di Denver sono stati invitati alcuni rappresentanti delle classi accademiche precedenti per testimoniare la loro esperienza diretta. Sul sito dell'IBTTA [www.ibtta.org](http://www.ibtta.org) è possibile trovare maggiori informazioni sul funzionamento della *Leadership Academy* nonché sulle modalità di partecipazione alla stessa.

La *Leadership Academy* è peraltro un'iniziativa che fa parte del più ampio progetto *IBTTA Foundation*, avente lo scopo di destinare una parte delle risorse finanziarie dell'IBTTA ad attività di studio e ricerca. Il Board della Fondazione IBTTA è stato recentemente rinnovato e rinvigorito, focalizzandolo maggiormente sui progetti di ricerca e sulla promozione di programmi di studio universitari relative alle materie di maggiore interesse per il settore autostradale a pedaggio. Il **nuovo Board** inoltre si avvale di una **nuova connotazione internazionale**, e di questo ci ralleghiamo particolarmente, avendo tra i suoi membri il **dott. René Moser**, Direttore degli Affari Internazionali di **ASFINAG (Austria)** e il nostro **Ing. Federico Di Gennaro di Aiscat Servizi**.



Fonte: sito Internet dell'IBTTA [www.ibtta.org](http://www.ibtta.org)



## Uno sguardo al 2017

L'anno prossimo il **Congresso Annuale dell'IBTTA** avrà luogo ad **Atlanta, nello Stato della Georgia, dal 10 al 13 settembre 2017** e sarà organizzato dal Segretariato dell'IBTTA di concerto con la *Georgia Regional Transportation Authority*, diretta dal neo eletto Secondo Vice Presidente dell'IBTTA Chris Tomlinson.

Il Congresso Annuale dell'IBTTA rappresenta, come sempre, un'imperdibile occasione di scambio e confronto su temi di attualità e di interesse per il settore, in particolare per quanto riguarda la sempre maggiore importanza accordata dall'Associazione internazionale al concetto del finanziamento delle infrastrutture fondato sul principio *user-financed transportation* e sulla promozione del pedaggio come lo strumento più efficace per assicurare una gestione efficiente e sostenibile delle infrastrutture stradali a beneficio degli utenti. Inoltre, il raffronto tra le diverse realtà internazionali del settore autostradale a pedaggio è sempre più presente, e soprattutto molto apprezzato, nell'ambito delle varie sessioni generali e tecniche del Congresso annuale: si riscontra una maggiore apertura dell'IBTTA, rispetto al passato, verso altre aree del mondo al di là degli Stati Uniti, aree accomunate dalla stessa volontà del settore autostradale di promuovere sistemi sostenibili di finanziamento, ampliamento, manutenzione e miglioramento delle infrastrutture stradali attraverso lo strumento del pedaggio e una maggiore applicazione di schemi di Partenariato Pubblico-Privato. Inoltre, i nuovi temi descritti nelle pagine precedenti, legati alla tecnologia, alla gestione dei dati, alla *cyber-security* hanno per loro natura una valenza internazionale e lo scambio di idee, esperienze e buone pratiche fra diverse realtà del mondo rappresenta senza ombra di dubbio un impagabile valore aggiunto offerto dall'IBTTA.

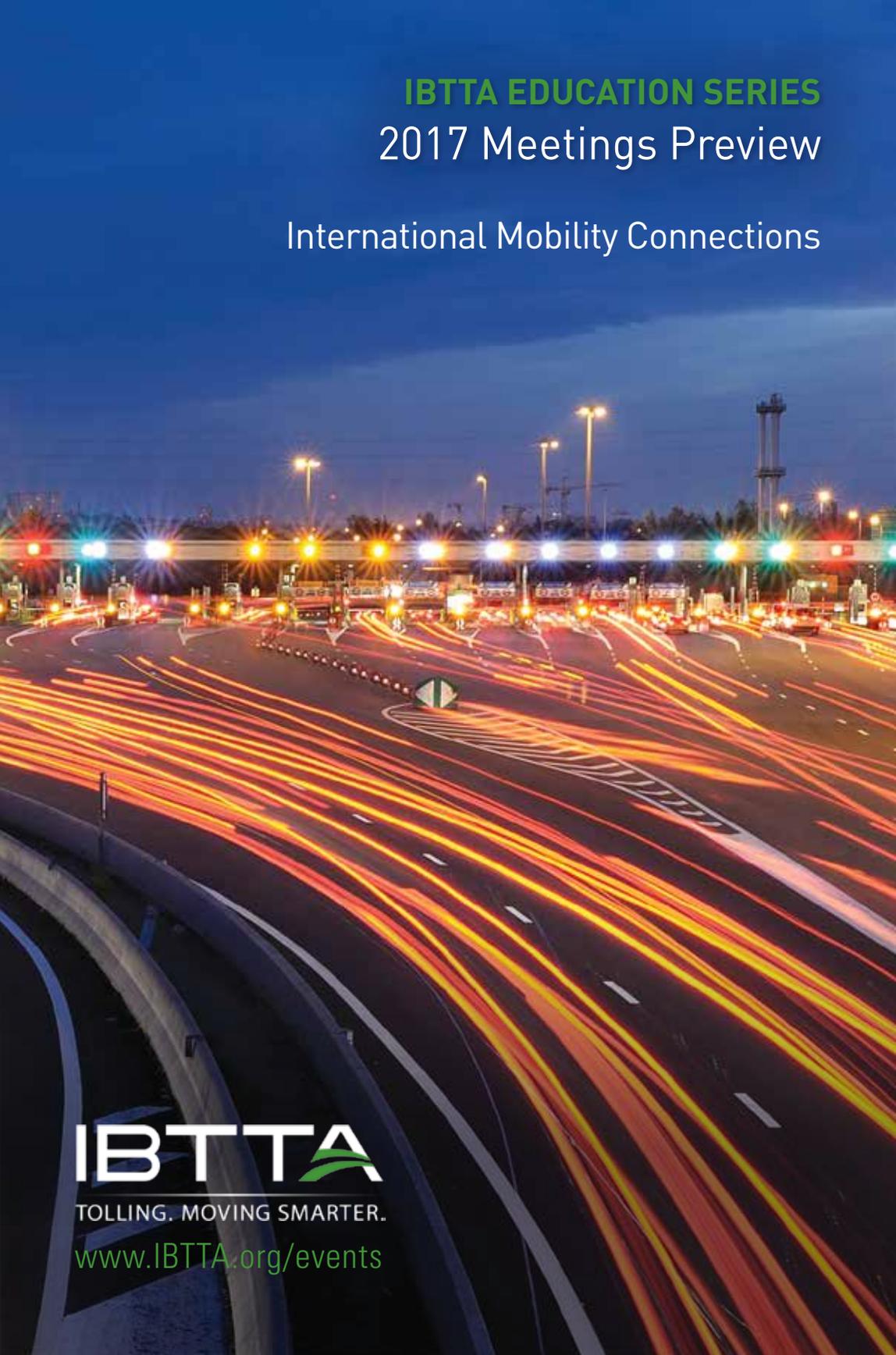
Con l'orgoglio per l'appartenenza al settore autostradale italiano e fiera di poterlo rappresentare in un contesto internazionale così importante, sono lieta di condividere con i lettori il programma delle attività IBTTA per l'anno venturo, con l'indicazione degli eventi e conferenze che avranno luogo nel 2017 sulla base del tema da me scelto: **INTERNATIONAL MOBILITY CONNECTIONS**. Come illustrato nel discorso di insediamento a Denver, la scelta di queste tre parole fa riferimento anzitutto alla volontà di sottolineare e valorizzare la "I" di IBTTA e dunque sviluppare ulteriormente la presenza internazionale dell'Associazione. *Mobility* rappresenta invece la continuità con le Presidenze precedenti di Javier Rodriguez e di Buddy Croft, i quali hanno a più riprese evidenziato il valore della mobilità intesa in una più ampia accezione rispetto al mero trasporto di merci e persone, riferendosi invece alla mobilità in una più ampia prospettiva, come una gamma di servizi offerti agli utenti. *Connections* infine richiama non solamente i collegamenti fisici, infrastrutturali di trasporto, ma, pensando all'IBTTA, la parola si riferisce alla volontà di mettere in contatto le persone, le idee innovative, l'esperienza, le buone pratiche nell'ambito dell'industria mondiale del pedaggio, aspetto che, non mi stancherò mai di ripeterlo, è la vera forza e il più importante valore aggiunto derivante dall'appartenenza all'IBTTA e dall'attiva partecipazione alle sue numerose e interessanti iniziative.

Segnalo con piacere, tra gli eventi dell'IBTTA per il 2017, l'organizzazione di un **International Summit** a **Roma, dal 15 al 17 ottobre del prossimo anno**, nel quale l'AISCAT e le sue Associate avranno un ruolo importante nel rappresentare la competenza e le eccellenze del nostro comparto in un consesso internazionale di rilievo qual è l'IBTTA. Confido dunque nella vostra attiva partecipazione e nel vostro sostegno per un 2017 di successo per il nostro settore, all'insegna dell'internazionalità.

*Emanuela Stocchi*  
Roma, novembre 2016



## **Allegato I: meeting kit IBTTA per l'anno 2017**



**IBTTA EDUCATION SERIES**  
2017 Meetings Preview

International Mobility Connections

**IBTTA**

TOLLING. MOVING SMARTER.

[www.IBTTA.org/events](http://www.IBTTA.org/events)



## 2017 IBTTA President

Emanuela Stocchi  
Director of International Affairs  
Associazione Italiana Società  
Concessionarie Autostrade e Trafori  
(AISCAT)  
Rome, Italy

# 2017 IBTTA EVENTS CALENDAR\*

## JANUARY

- Winter Board & Committee Meetings  
January 18-20, 2017 | Coral Gables, FL  
Westin Colonnade

## FEBRUARY

- Leadership Academy  
February 12-17, 2017 | Washington, DC  
Washington Marriott Georgetown

## MARCH

- Communications & Administration Workshop  
March 12-14, 2017 | Tampa, FL  
Grand Hyatt Tampa Bay

## APRIL

- Spring Board & Committee Meetings  
April 21-22, 2017 | Jersey City, NJ  
Hyatt Regency on the Hudson
- Summit on Finance, Policy, VMT  
April 23-25, 2017 | Jersey City, NJ  
Hyatt Regency on the Hudson

## MAY

- IBTTA Foundation Annual Service Project  
May 20, 2017 | New Orleans, LA
- Maintenance & Roadway Operations Workshop  
May 21-23, 2017 | New Orleans, LA  
Royal Sonesta

## JULY

- 2018 Conference Planning Ideas  
Roundtable  
July 15, 2017 | Dallas, TX  
Hilton Anatole

- IBTTA/TRB Joint Symposium on  
Managed Lanes & AET  
July 16-18, 2017 | Dallas, TX  
Hilton Anatole

## SEPTEMBER

- Fall Board & Committee Meetings  
September 7-9, 2017 | Atlanta, GA  
Atlanta Marriott Marquis

- 85th Annual Meeting & Exhibition  
September 10-13, 2017 | Atlanta, GA  
Atlanta Marriott Marquis

## OCTOBER

- International Summit of Rome  
October 15-17, 2017 | Rome, Italy  
Parco dei Principi

\* All information subject to change.

# International Mobility Connect

## Communications & Administration Workshop

March 12-14, 2017  
Grand Hyatt Tampa Bay  
Tampa, FL  
[www.IBTTA.org/tampa](http://www.IBTTA.org/tampa)

**Co-Chief Meeting Organizers:**  
Michelle Maikisch, Central Florida  
Expressway Authority  
Anna Salvagin, AECOM

This Workshop will focus on both the communications and administrative aspects of businesses in our industry. Communication is key to every element of our operations. Therefore, content will focus on developing the impact that communications has on our strategies and goals, evaluating social media outreach, human resources and our procurement processes. Roundtable discussions and interactive exercises will enable attendees to develop plans and outcomes. Plan to participate whether you are the CEO managing the big picture, communications staff creating social media or crisis communications plans, working in human resources or responsible for creating or responding to procurement proposals.

## Summit on Finance, Policy, VMT

April 23-25, 2017  
Hyatt Regency on the Hudson  
Jersey City, NJ  
[www.IBTTA.org/jerseycity](http://www.IBTTA.org/jerseycity)

**Chief Meeting Organizer:**  
Cedrick Fulton, The Port Authority of  
New York & New Jersey

This Summit will bring together individuals interested in transportation funding, finance, road using charging and policy to address the most effective ways to improve mobility in a constrained resource environment. The program will include U.S. and international viewpoints. Sessions will address changes in P3 financing, encouraging cooperation with Disadvantaged Business Enterprises and new aspects of violation enforcement. Subject-matter experts will provide data, experiences and perspectives to stimulate discussion on innovative financing solutions from around the world.

## IBTTA Leadership Academy

February 12-17, 2017  
Washington Marriott Georgetown  
Washington, DC



This intensive week-long course is for up-and-coming leaders of toll agencies and the businesses that serve tolling. Participants will be exposed to all facets of tolling operations with a special emphasis on developing and strengthening leadership skills.

Application Deadline: November 1, 2016  
[www.IBTTA.org/leadershipacademy](http://www.IBTTA.org/leadershipacademy)

# tions – Save the Dates!

## Maintenance & Roadway Operations Workshop

May 21-23, 2017

Royal Sonesta

New Orleans, LA

[www.IBTTA.org/neworleans](http://www.IBTTA.org/neworleans)

### Co-Chief Meeting Organizers:

Jeff Heilstedt, AECOM

Eric Hemphill, North Texas Tollway Authority

This meeting will continue to be an opportunity to share innovative ideas and best practices from around the world to improve our roadway systems. We'll explore topics such as the relationship between MAP-21 and asset management, including its effect on life-cycle assessment, trust indenture, dynamically priced lanes and more. Other sessions will address the legal issues associated with drones, bridge and tunnel maintenance, security and threat assessment and active traffic management.

## IBTTA Foundation Annual Service Project

The annual IBTTA Foundation Service

Project will take place on Sunday, May 21<sup>st</sup>, the day before the Workshop begins.

## IBTTA/TRB Joint Symposium on Managed Lanes & AET



July 16-18, 2017

Hilton Anatole

Dallas, TX

[www.IBTTA.org/dallas](http://www.IBTTA.org/dallas)

### Co-Chief Meeting Organizers:

Mike Davis, RS&H

René Moser, ASFINAG

For the first time, IBTTA is joining forces with the Transportation Research Board (TRB) to explore how our organizations can work together to forecast what innovations can support the ever-growing need for managed lanes and all-electronic tolling. Considering the existing methods, one goal of the conference is to identify future technologies that can interconnect our roadways while making it easy for customers to understand and use the roads. Managed lanes are key to these solutions and are essential test beds for the revelatory technology headed our way.

## Conference Planning Ideas Roundtable

The 2018 Conference Planning Ideas Roundtable will take place prior to this workshop.

**MARK YOUR CALENDARS!**

All information is current as of August 2016, but is subject to change. For up-to-date meeting information and ways to get involved as a planner, speaker, sponsor or exhibitor, visit [www.IBTTA.org/events](http://www.IBTTA.org/events).

## 85<sup>th</sup> Annual Meeting & Exhibition

September 10-13, 2017  
Atlanta Marriott Marquis  
Atlanta, GA  
[www.IBTTA.org/atlanta](http://www.IBTTA.org/atlanta)

**Co-Chief Meeting Organizers:**  
Jorge Figueredo, Atkins, N.A.  
Mary Sallach, State Road & Tollway Authority

IBTTA's biggest event of the year will emphasize 'state-of-the-art' solutions through three education tracks: Technology, Mobility as a Service and Security and Safety. Learn from your peers around the world at networking events and education sessions. There will be a large exhibit hall featuring cutting-edge solutions. A special general session will highlight Georgia's innovative program to bring tolling and transit together.



## International Summit of Rome

October 15-17, 2017  
Parco dei Principi  
Rome, Italy  
[www.IBTTA.org/rome](http://www.IBTTA.org/rome)

**Chief Meeting Organizer:**  
Malika Seddi, ASFA

The International Summit of Rome will focus on long-term strategic planning and how to put the customer first. There are many challenges that the toll industry has to face worldwide: efficiencies in maintaining existing assets, security in times of global unrest (with particular attention to bridges and tunnels) and the de-carbonization of transport for improved mobility and quality of life for our customers. Infrastructure operators will present their plans to respond to these challenges in an ever-changing world with increased urbanization, unstable economies and an accelerating trend of "consuming mobility." Executives are encouraged to attend this meeting to get a broad sense of new thinking that is currently being implemented or is part of future strategic planning.

## 2017 Webinar Series

**Chief Meeting Organizer:** Douglas Chastain, Xerox Corporation

A schedule of webinar topics for 2017 is under development. Watch IBTTA's website for details and send your ideas.

# IBTTA EDUCATION SERIES

INTERNATIONAL BRIDGE, TUNNEL AND TURNPIKE ASSOCIATION

[www.IBTTA.org/events](http://www.IBTTA.org/events)

## Join the Conversation

[www.IBTTA.org](http://www.IBTTA.org) | [@IBTTA](https://twitter.com/IBTTA) | [#IBTTA](https://facebook.com/IBTTA)



1146 19th Street, NW, Suite 600  
Washington, DC 20036  
(202) 659-4620

The International Bridge, Tunnel and Turnpike Association (IBTTA) is the worldwide association for the owners and operators of toll facilities and the businesses that serve them. Founded in 1932, IBTTA has members in 20 countries on six continents. Through advocacy, thought leadership and education, members are implementing state-of-the-art, innovative user-based transportation financing solutions to address the critical infrastructure challenges of the 21<sup>st</sup> Century.



## Allegato II

### Congresso annuale di Denver - Lista delle sessioni e degli oratori

(consultabili e scaricabili anche su [www.ibtta.org](http://www.ibtta.org))

Monday, September 12

#### OPENING BUSINESS AND WELCOMING REMARKS

---

Remarks by those listed below also include the Toll Excellence Awards Ceremony and New Honorary Member Recognitions

**Lieutenant Governor Donna Lynne**, State of Colorado, Denver, CO Michael Hancock, Mayor, City & County of Denver, Denver, CO

**Buddy Croft**, Executive Director, Rhode Island Turnpike and Bridge Authority and President, IBTTA, Newport, RI

**Patrick Jones**, Executive Director & CEO, IBTTA, Washington, DC

**José Braga**, President of ASECAP and APCAP, Director, AutoEstrades do Atlantico, Portugal

**David Machamer**, CPA, Assistant Executive Director, PIKEPASS and Toll Operations, Oklahoma Turnpike Authority and Chair, IBTTA Toll Excellence Awards Committee, Oklahoma City, OK

**Tim Stewart**, Executive Director, E-470 Public Highway Authority, Aurora, CO

#### FOCUS ON COLORADO – A GROWING STATE STEEPED IN INNOVATION AND COLLABORATION

---

**Moderator: Heidi Williams**, Mayor, City of Thornton and Vice Chair of E-470 Public Highway Authority, Thornton, CO

Panelists:

**Tim Stewart**, Executive Director, E-470 Public Highway Authority, Aurora, CO

**Shailen Bhatt**, Executive Director, Colorado Department of Transportation, Denver, CO

**Kelly Brough**, President and CEO, Denver Metro Chamber of Commerce, Denver, CO

**Henry Stoppable**, P.E., Assistant General Manager of Capital Programs, Regional Transportation District, Denver, CO

#### THE EVOLUTION OF TOLLING – LEADERSHIP CHALLENGES AND OPPORTUNITIES

---

**Facilitators: John Davis**, Regional Director, AECOM, Dublin, Ireland

**Jorge Figueredo, Ph.D.**, Senior Vice President, Atkins N.A., Orlando, FL

Participants:

**Brent Baker**, Vice President, WSP | Parsons Brinckerhoff, Seattle, WA

**Eric Becker**, Director of Roadway Operations, Kansas Turnpike Authority, Wichita, KS

**Jessica Carson**, Manager of Marketing and Communications, E-470 Public Highway Authority, Aurora, CO



**Tim Garrett, P.E.**, Vice President, HNTB Corporation, Ocoee, FL

**Rebekah Hammond**, Director of Marketing and Communications, Kyra Solutions, Inc., Lakeland, FL

**Stephen Lockhart**, Chief Technology Officer, Star Systems International Ltd., Allen, TX

**David Raines**, Senior Tolls Technology Specialist, RS&H, Austin, TX

**Scott Sorensen**, Vice President, Faneuil, Inc., Hampton, VA

**Tim Sturick**, Director of Finance, Thousand Islands Bridge Authority, Alexandria Bay, NY

## TUESDAY, SEPTEMBER 13

### PROTECTING OUR CUSTOMERS – MANAGING THREATS TO CUSTOMER DATA AND PRIVACY

---

**Moderator: Kary Witt**, Bridge Manager, Golden Gate Bridge, Highway & Transportation District, San Francisco, CA

#### INTRUSION INVESTIGATIONS AND CYBER THREAT LANDSCAPE

**Malcolm Palmore**, Assistant Special Agent in Charge (ASAC), Cyber Branch, Federal Bureau of Investigation, San Francisco, CA

#### CRISIS COMMUNICATIONS NEWS CYCLE AND INTERACTIVE SIMULATION

**Rhonda Bentz**, President & CEO, Bentz Strategies LLC, Washington, DC

#### RESPONSE & PREVENTION

**Major General John Davis (Ret)**, U.S. Army, Vice President Federal, Chief Security Officer, Palo Alto Networks, Reston, VA

#### DATA BREACH: IMPACT REDUCTION

**Rush Taggart**, Chief Technology Officer, CardConnect, King of Prussia, PA

### PEOPLE BREAKOUT TRACK

---

#### PUTTING BIG DATA TO WORK

**Moderator: Jessica Carson**, Manager of Marketing and Communications, E-470 Public Highway Authority, Aurora, CO

#### THE REDUCTION OF TRAFFIC CONGESTION AND ACCIDENTS BY USING BIG DATA IN JAPAN

**Toshiyuki Oka, P.E., JP**, Engineer, NEXCO-Central, Nagoya, Aichi, Japan

#### USING BIG DATA TO UNDERSTAND YOUR CUSTOMERS

**Pat Riley**, Vice President, Business Development, Cogensia, Schaumburg, IL

#### USING DATA STREAMS TO PROVIDE MOTORIST AID SERVICES IN REAL TIME

**Christopher Warren, P.E.**, Director of Operations, HDR | ICA, Orlando, FL

#### CONTENT MARKETING AND NEW MEDIA IN THE DIGITAL AGE

**Moderator: Patricia Mosher**, Senior Vice President, Director of Strategic Planning and Communications, HNTB Corporation, Kansas City, MO



### **VIDEO – BEYOND TOLLING AND ENFORCEMENT**

**Rachel Bell**, Marketing & Communications Director, Kansas Turnpike Authority, Wichita, KS

### **BUILDING AND SUSTAINING PUBLIC ENGAGEMENT**

**Dee Anne Heath**, Director of External Affairs, Central Texas Regional Mobility Authority, Austin, TX

### **USING SMART PHONE APPS TO IMPROVE CUSTOMERS' EXPERIENCE ON FLORIDA'S TURNPIKE**

**Alison Stettner**, Turnpike Planning Manager, Florida's Turnpike Enterprise, Orlando, FL

### **PRIVACY, SECURITY & DATA PROTECTION**

**Moderator: Willy Dommen**, Regional Transportation Lead, Accenture LLP, San Anselmo, CA

### **SECURITY AND 6C**

**Stephen Lockhart**, Chief Technology Officer, Star Systems International Ltd., Allen, TX

### **SECURING VULNERABILITIES IN THE TOLLING INDUSTRY**

**Donovan Young**, Senior Toll Consultant, TTI Consulting, Rhinebeck, NY

### **MULTI-LAYERED SECURITY FOR ROAD USER CHARGING SERVICE PROVIDERS**

**Jon Wade**, Security and Compliance Manager, emovis, Leeds, England

## **PARTNERSHIPS BREAKOUT TRACK**

---

### **FUNDING/FINANCING – SHOW ME THE MONEY**

**Moderator: Dennis Enright**, Principal, NW Financial Group, Hoboken, NJ

### **TEXAS, TOLLING AND NEW REVENUE – WHAT'S THE RIGHT FORMULA?**

**Representative Ron Simmons**, Texas House of Representatives, District 65, Carrollton, TX

### **CREDIT IMPLICATIONS OF FINANCING ALTERNATIVES AND STRUCTURES**

**Maria Matesanz**, Senior Vice President, Global Project Finance and Infrastructure Group, Moody's Investors Service, New York, NY

### **THE EFFECTS OF VARIABLE TOLLING ON REVENUE FORECASTING**

**Bob McQueen**, Senior Advisor, Kyra Solutions, Inc., Apopka, FL

### **COLLABORATION AND PARTNERING IN TOLLING – COLORADO'S JOURNEY**

**Moderator: Rami Harb**, Ph.D., P.E., Project Director, Atkins N.A., Orlando, FL

**Tamara Seaver, Esq.**, Icenogle Seaver Pogue, P.C., Denver, CO

**Jason Myers**, CPA, CGMA, Director of Finance, E-470 Public Highway Authority, Aurora, CO

**Pedro Costa**, P.E., Chief Executive Officer, Northwest Parkway, Denver, CO

**David Spector**, Director, High Performance Transportation Enterprise, Colorado Department of Transportation, Denver, CO

**Terry Ostrom**, Senior Vice President, Project Delivery, Plenary Group, Denver, CO

### **PARTNERING TO IMPROVE CUSTOMER SERVICE**

**Moderator: Diane Gutierrez-Scaccetti**, Executive Director and CEO, Florida's Turnpike Enterprise, Ocoee, FL

**Philip Underhill**, Vice President, PlatePass Operations, American Traffic Solutions, Inc., Mesa, AZ



**Jack Henneman**, Project Director, Atkins N.A., Gaithersburg, MD  
**Glenn Deitiker**, President and Chief Technology Officer, BancPass, Inc., Austin, TX  
**Carol Kuester**, Director, Bay Area Toll Authority, Metropolitan Transportation Commission, Oakland, CA

## **PROGRESS BREAKOUT TRACK**

---

### **ALTERNATIVE POLICIES: FUEL FOR THOUGHT**

**Moderator: Eric Offenberg, P.E., LEED AP**, Director of Engineering, Rhode Island Turnpike and Bridge Authority, Jamestown, RI

### **FUNDING INNOVATION THROUGH THE FAST ACT**

**William Estes**, Senior Counsel, Pannone Lopes Devereaux & West LLC, White Plains, NY

### **SUSTAINABILITY OF CONNECTED VEHICLES**

**Martin Stone, Ph.D., AICP**, General Manager, Egis, Tampa, FL

### **A STUDY TO EVALUATE EXPRESS TOLL LANES ON FLORIDA'S TURNPIKE**

**Saad Shbaklo**, Associate Vice President, HNTB Corporation, Ocoee, FL

### **INTEROPERABILITY PROGRESS ACROSS THE GLOBE**

**Moderator:** Hubert Resch, Managing Director, ASFINAG, Vienna, Austria

### **NATIONAL INTEROPERABILITY IN THE U.S. – HOW WILL THE U.S. COMPLY WITH A CONGRESSIONAL MANDATE?**

**P.J. Wilkins**, Executive Director, E-ZPass Group, Wilmington, DE

### **THE SOUTH AFRICAN EXPERIENCE**

**Neil Tolmie**, Chief Executive Officer, N3 Toll Concession (Pty) Ltd., Highveld Park, South Africa

### **THE GOOD, THE BAD AND THE UGLY – IRISH INTEROPERABILITY**

**Cathal Masterson, CEng**, Head of Tolling, Transport Infrastructure Ireland, Dublin, Ireland

### **MEXICO – MOVING TO NATIONAL INTEROPERABILITY**

**Richard Arce, CPM**, Executive Director & Managing Director, Computer Aid, Inc. - Tolls Practice, Coconut Creek, FL

### **ON THE MOVE – GETTING EETS OFF THE GROUND**

**Gabriele Benedetto**, Chief Executive Officer, Telepass SpA, Rome, Italy

### **ASIA UPDATE – CHALLENGES & PROGRESS**

**Robert Karr**, Managing Director, STAR Systems International, Limited, Kwai Chung, NT, Hong Kong

### **DRIVING SUSTAINABILITY THROUGH TECHNOLOGY**

**Moderator: Josef Czako**, President & CEO, Moving Forward Consulting, Ltd., Bonn, Germany

### **CHAOS UNLEASHED – HOW CAN THE TOLL INDUSTRY TAKE ADVANTAGE OF AUTONOMOUS VEHICLES?**

**Richard Mudge, Ph.D.**, President, Compass Transportation and Technology Inc., Potomac, MD



### **OPTIMIZING ENTERPRISE ROAD ASSET INFRASTRUCTURE WITH DATA ANALYTICS**

**William Rapp**, Sales Executive, AgileAssets Inc., Austin, TX

### **UBER, AVs, MOBILE PAYMENTS AND OTHER INDUSTRY DISRUPTERS**

**David Cummins**, Senior Vice President, Xerox, Germantown, MD

### **PREVIEW OF THE 85TH ANNUAL MEETING IN ATLANTA, GEORGIA**

---

**Christopher Tomlinson**, Executive Director and Board Secretary, State Road & Tollway Authority, Atlanta, GA

### **PREPARING FOR PROGRESS – WHAT’S ON THE MAP AHEAD?**

---

**Moderator: Jim Wilson, PMP**, Senior Vice President, Regional Manager, TransCore, LP, Orlando, FL

### **ILLINOIS TOLLWAY’S VISION FOR THE FUTURE**

**Rocco Zucchero**, Chief of Planning, Illinois Tollway, Downers Grove, IL

### **“KAN” DO**

**Steve Hewitt**, CEO, Kansas Turnpike Authority, Wichita, KS

### **ROAD MANAGEMENT IN THE NEXT DECADE – THESES TO SUCCESSFULLY BECOME A WELL-RECEIVED SERVICE PROVIDER!**

**René Moser**, Head of Strategy, International Relations & Innovation, ASFINAG, Vienna, Austria

### **TRAFFIC SAFETY – IT’S A COMMITMENT, NOT JUST A COMMUNICATIONS CAMPAIGN**

**Bill Halkias, P.E.**, President, HELLASTRON and Managing Director & CEO, Attikes Diadromes SA, Athens, Greece

### **SUCCESS THROUGH INNOVATION – CUSTOMER SERVICE, MANAGEMENT & TECHNOLOGY**

**Laura Kelley**, Executive Director, Central Florida Expressway Authority (CFX), Orlando, FL

---

### **IBTTA BUSINESS MEETING**

**Buddy Croft**, Executive Director, Rhode Island Turnpike and Bridge Authority and President, IBTTA, Newport, RI

### **CEO REPORT**

**Patrick Jones**, Executive Director & CEO, IBTTA, Washington, DC

### **FINANCIAL REPORT**

**George Zilocchi**, CPA, Consultant, HNTB Corporation, Chair, Finance Committee and IBTTA Past President, Little Ferry, NJ

### **NOMINATING COMMITTEE**

**Javier Rodriguez, P.E.**, Executive Director, Miami-Dade Expressway Authority and Immediate Past President, IBTTA, Miami, FL