








**TELEVÍA**

# IBTTA Global Summit of The Americas

*Rodrigo Bernal Chapa*

TeleVía es el sistema de pago electrónico desarrollado por OHL México para brindarle servicio a las autopistas Concesionadas al Grupo, así como las más importantes del país

-  **Diseño y operación de sistemas de cobro electrónico**
-  **Comercialización de dispositivos de acceso (TAGs)**
-  **Recargas**
-  **Facturación**
-  **Atención a Clientes**



Actualmente TeleVía opera los **Sistemas de Pago electrónico** de:

---

### **Autopistas**

- Autopista Urbana Norte (100% electrónica)
- Autopista Urbana Poniente (100% electrónica)
- Viaducto Bicentenario (100% electrónica)
- Circuito Exterior Mexiquense (Mixto 35% TP)
- Libramiento Elevado de Puebla (Próximamente)

### **Aeropuerto**

- Estacionamiento del Aeropuerto Internacional de Toluca





● TeleVía desarrolla soluciones que brindan a la operación **flexibilidad, eficiencia y valor agregado.**

Las **innovaciones** implementadas por TeleVia en México, lo posicionan como:

- El primer sistema de telepeaje de Alta Velocidad
- El primer sistema en utilizar esquemas de Flujo Libre (*Free Flow*) en salidas de las Autopistas Urbanas
- El primero operador de telepeaje en ofrecer un sistema de cobro basado en Prepago
- Pionero en interoperabilidad entre sistemas de telepeaje, desarrollando un sistema convergente entre distintos operadores
- El primero en ofrecer un plan de lealtad para usuarios de telepeaje





**+ de 360,000**

Tránsitos diarios



**+ de 1,400,000**

TAGs colocados



**+ de 20,000**

Puntos de recargas



**+ de 25,000**

Recargas diarias



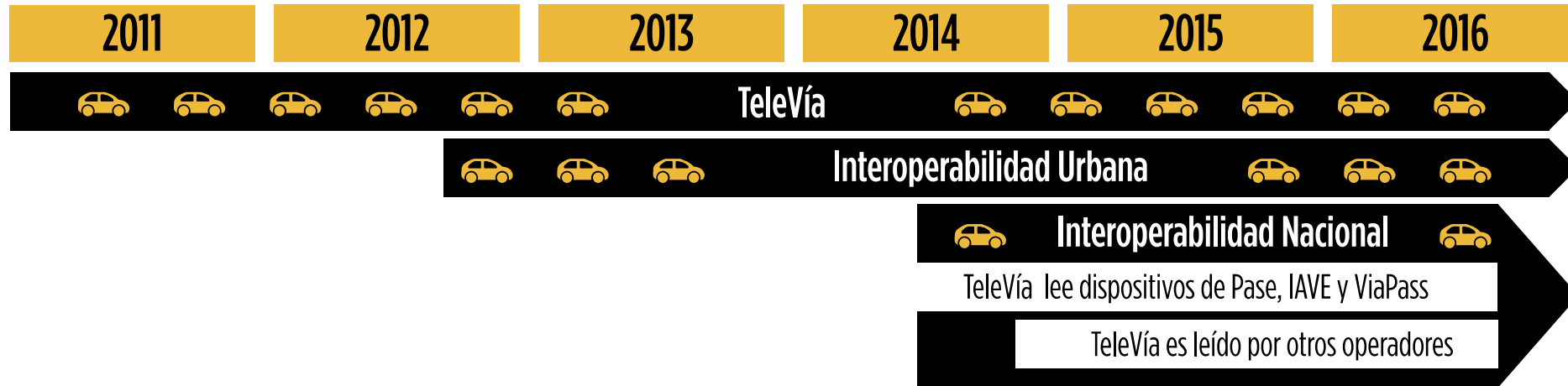
**+ de 175**

Puntos de venta



**+ de 75,000**

Contactos de usuarios al mes



- Interoperabilidad en Autopistas Urbanas : Septiembre 2012
- Interoperabilidad Nacional (2014):
  - TeleVía comenzó lectura de dispositivos de Pase, IAVE y ViaPass en Agosto
  - Los dispositivos TeleVía fueron leídos por otros operadores en Noviembre
- Se procesan diariamente **43,000 cruces de interoperabilidad de dispositivos TeleVía** en otras autopistas que representan el 12% de la operación diaria.

La **interoperabilidad a nivel nacional en México** representó para todos los participantes desafíos operativos, tecnológicos y económicos:

## ■ Desafíos Operativos

- Generación desde "0" del Convenio Marco de Interoperabilidad entre las distintas partes involucradas
- Conciliación 1 a 1 de las transacciones electrónicas con cada Operador de telepeaje

## ■ Desafíos tecnológicos

- Implementación del esquema interoperable en un periodo de tiempo menor a los 3 meses
- Lectores y antenas capaces de procesar 3 protocolos al mismo tiempo (180006b, 180006c, IAG)
- Gestión de listas interoperables de más de 3 millones de tags
- Gestión de transacciones electrónicas 1 a 1 con cada Operador de telepeaje

## ■ Desafíos económicos

- Inversiones en HW y SW necesarias para garantizar las operaciones interoperables





Desde nuestro punto de vista, la interoperabilidad tiene pendientes los siguientes retos:

- **Interoperabilidad en todas las autopistas del país**
  - Actualmente no existe lectura de tags de los principales Operadores de Telepeaje en todas las autopistas del país
- **Certificación de los distintos Operadores de Telepeaje**
  - Consideramos que todos los Operadores deberían ser certificados por la autoridad correspondiente, en función de la Norma Telepeaje que se haga oficial, de tal manera que se garantice su solvencia Técnica, Operativa y Financiera
- **Mejora en los tiempos de actualización de información**
  - Las características de la interoperabilidad obligan a que la actualización de saldos y estatus de tags se realicen prácticamente “on line”, esto nos lleva a examinar mejores prácticas tanto a nivel Operadores de Telepeaje, como a nivel carriles en autopistas



**TELEVÍA**)))

Gracias