

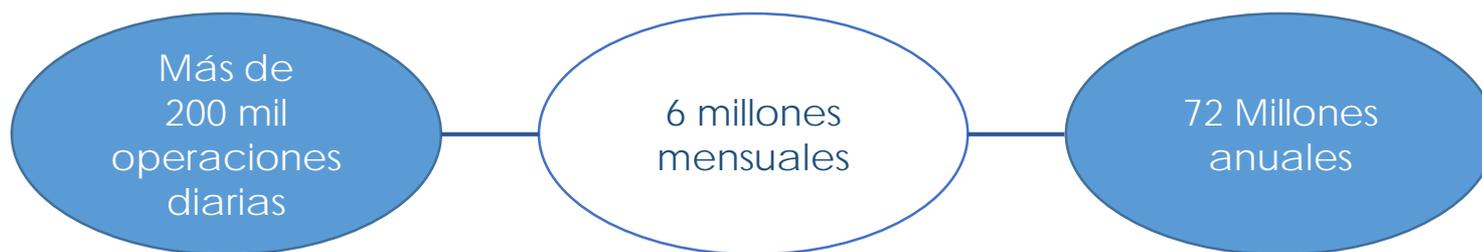
# TELEPEAJE INTEROPERABLE



**VIAPASS**<sup>®</sup>  
pago electrónico

# Números Estadísticos

- Más de **1000 km** concesionados
- **25** Autopistas a nivel nacional
- Usuarios TPDA :



- Se han logrado metas muy importantes.
- Tenemos una visión muy diferente
- Estamos enfocados al servicio al cliente
- Ya contamos con la ultima tecnología necesaria

# Inconvenientes de la Interoperabilidad

- Incremento de costos a concesionarias y operadores.
- Los clientes tienen incertidumbre en la solución de inconvenientes ya que no saben con que empresa dirigirse
- No se garantiza el envío de la información de los dispositivos en las listas de otros operadores para el cruce de usuarios.
- Se beneficia económicamente a un solo operador.
- Pérdidas económicas para las operadoras por cruces incobrables.

# CASO EJEMPLO

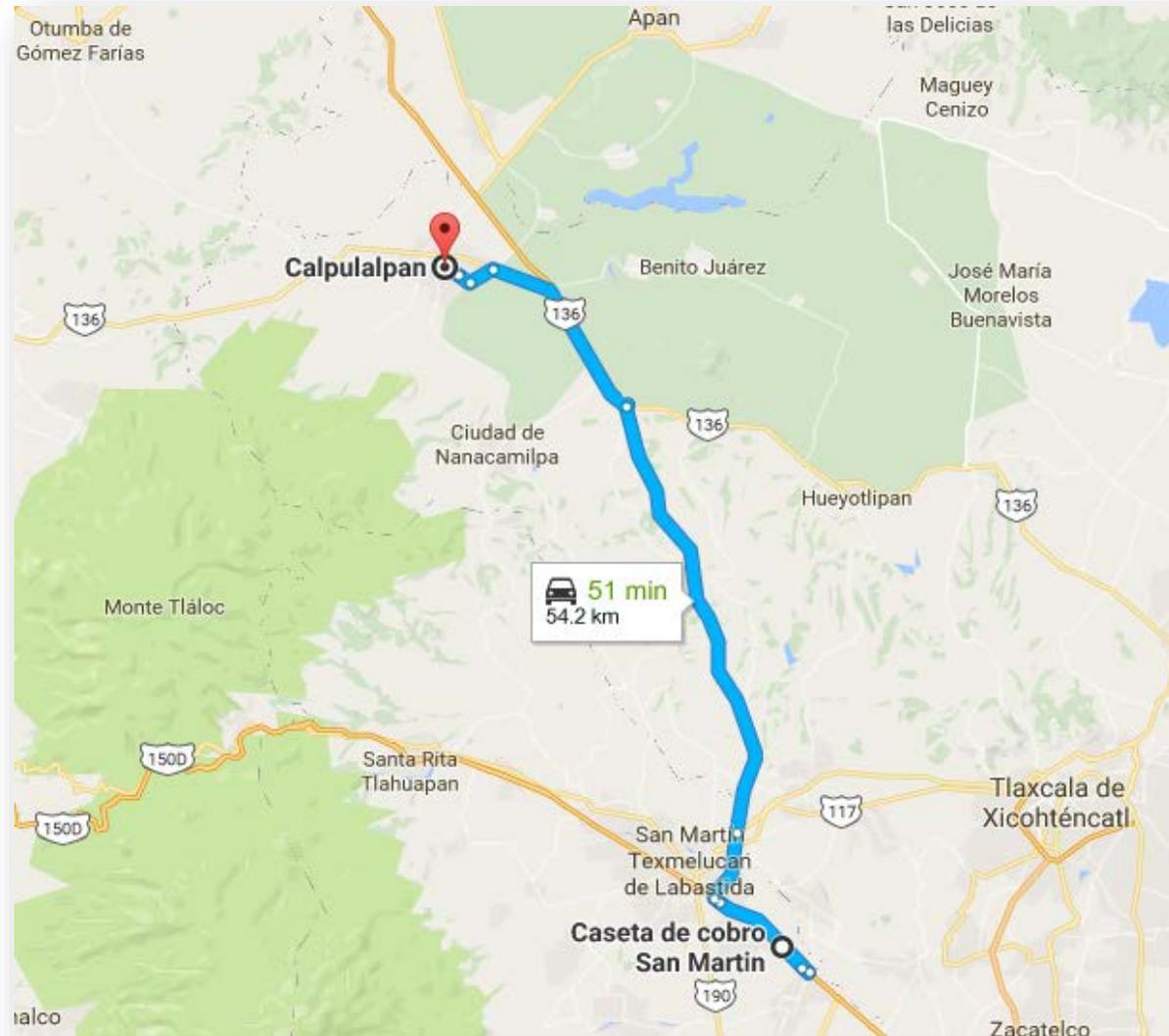
Empresa: Trasein S.A. de C.V.

## AUTOPISTA:

### Puebla –Atlacomulco (Arco Norte)

- El cliente entra en la caseta de Cobro San Martín
- Sale en la casera de Calpulalpan.

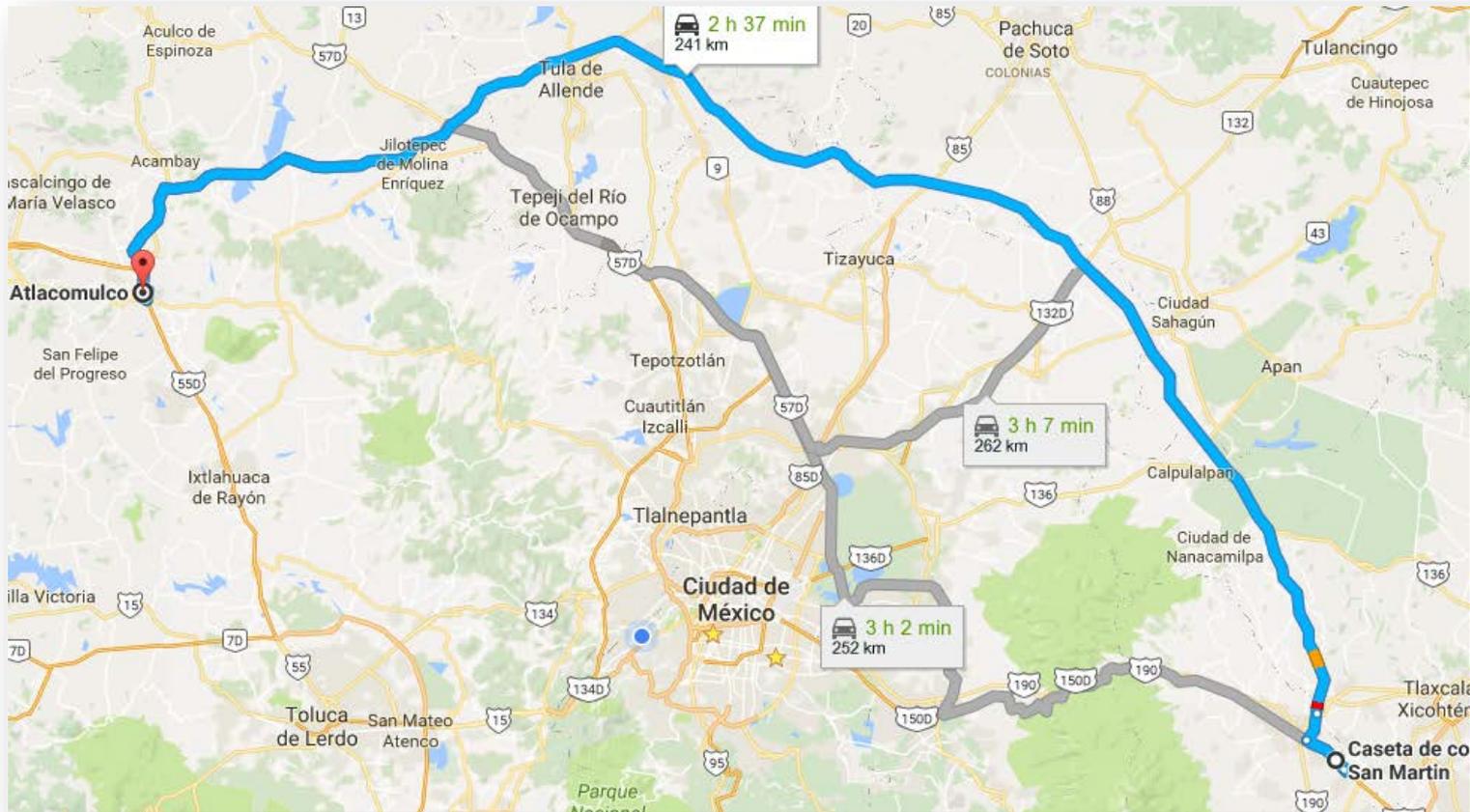
El trayecto total son 54.2 km



- La clasificación de las unidades es C5
- Por este recorrido el cliente tendría que pagar \$225.00 de acuerdo a las tarifas publicadas por la concesionaria.

Caseta	Automovil	Eje_Auto	B2	B3	B4	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9
SN MARTIN TEXMELUCAN - C	90	46	150	150	150	150	150	150	225	225	235	345	345

- Dado a que la antena nunca registra la salida, al cliente se le cobra el tramo completo es decir :



- Por este recorrido el cliente al final se le cobra una tarifa de \$1,065.00. Casi 5 veces más que la tarifa correcta

Caseta	Automovil	Eje_Auto	B2	B3	B4	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	Eje_Ca
SN MARTIN TEXMELUCAN - A	415	211	710	710	710	710	710	710	1065	1065	1065	1625	1625	358

- Eso sin contar la diferencia de clase en donde, sumado a cobrar el tramo completo, no se detecta la clasificación correcta y se toma como C9 haciendo que el costo se eleva a \$1,625.00
- Al mes en promedio se tiene 600 incidencias en promedio de esta índole, teniendo diferencias de hasta \$500,000 solo en este tramo.
- Este problema de la misma manera ocurre en otros tramos carreteros.

# Beneficios del Servicio de Telepeaje sin interoperabilidad.

- Reducción de costos a operadores y concesionarias.
- Se garantiza el envío y la actualización en tiempo y forma de todos los Tags (Listas Blancas).
- Se garantiza que la venta de Tags sea la mejor tecnología.
- Los pagos al operador son de manera inmediata.
- Se podrían integrar áreas geográficas

# Propuestas

- Homologar la tecnología de los equipos de telepeaje por una institución)
- Homologar los Tags con la mejor tecnología, para asegurar el correcto funcionamiento de los mismos.

Hoy el problema es la comercialización el Tag.

- Que la comercialización de Tags se realice a través de la Secretaria de Comunicaciones y Transportes.
- Todas las autopistas del país cuenten con puntos de venta.
- Los Tags funcionen para todas las autopistas a nivel nacional (un solo tag todas las autopistas) incluidas autopistas estatales

# Servicio a clientes

Para brindar un servicio de calidad a todos los clientes, se proponen los siguientes puntos:

- Se tendrán que regionalizar los contratos cada cliente.
- Se realizará un contrato con cada operador carretero, esto con el fin de que los clientes cuenten con:
  - ✓ Atención personalizada.
  - ✓ Los inconvenientes que el cliente tenga los puedan ver directamente con el operador y se resolverían con una llamada.
  - ✓ Las aclaraciones tendrían una respuesta inmediata.

# Para seguir creciendo a Nivel Nacional se requiere un cambio

Una segunda opción que podría funcionar sería una **única empresa de telepeaje** que estaría operando como cámara de compensación

## PROPUESTA

- Quitar el peso de interoperabilidad y cobrar el costo real del cruce a los operadores.
- Así se podrían integrar las autopistas Estatales y Regionales.

- El cobro que sería al costo podría ser por:
  - Km carretero
  - Por concesión
  - Por vehículo o cruce
  - Por operación
  
- Los saldos diarios se verían reflejados a las 24 hrs. en cada operador evitando así problemas financieros.



**VIA PASS**  
pago electrónico